

Umgangs-Kodex

*Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der [Firma]
vereinbaren als Team
die nachfolgend genannten internen Umgangsregeln*

- 1.) Wir pflegen einen kollegialen und höflichen Umgangston.
Wir gehen stets fair, konstruktiv und ehrlich miteinander um.
- 2.) Jeder übernimmt die Verantwortung für ein angenehmes,
konstruktives und sympathisches Betriebsklima.
- 3.) Wir unterstützen und helfen uns gegenseitig nach besten Kräften.
- 4.) Wir sind getragen von einem auf Erfolg gerichteten und auf den
Kunden orientierten Teamgeist.
- 5.) Neue Mitarbeiter sind uns willkommen und werden von uns allen
vorbehaltlos unterstützt.
- 6.) Wir verpflichten uns, stets für einen optimalen Informationsfluß zu
sorgen.
- 7.) Ist ein Fehler passiert, helfen alle mit, nach einer Lösung zu suchen,
wie dieser Fehler künftig vermieden werden kann.
Wir verstehen Fehler als Lernschritte und verpflichten uns deshalb,
diese auch einzugestehen.
- 8.) Im Falle einer streitigen Auseinandersetzung klären die Beteiligten
innerhalb einer Woche den Vorgang in der Weise, daß er als völlig
ausgeräumt bezeichnet werden kann.